



TRANSMISSION CORPORATION OF ANDHRA PRADESH LIMITED

(A Government. of Andhra Pradesh Undertaking & An ISO 27001-2022 Certified Company)

From: Chief Engineer/Civil, AP Transco, Vidyut Soudha, Vijayawada.

To: The Joint Managing Director (HR & Admin.), AP Transco::Vidyut Soudha, Vijayawada.

Lr. No.CE/Civil/ VS/VJA/Dy. EE(T)/F. / D.No. 358/2025, Dt: 07 -01-2026.

Stamp: JOINT MANAGING DIRECTOR (HR & ADMIN)/APTRANSCO. Inward No: 84. Addl.Secy. CGM (HRD) CGM (Coml.&Coord) CGM (PP&Legal) FA & CCM. JMD(HR & Admin)

Respected Sir, Sub: AP Transco - CE/CIVIL- Vidyut Soudha - Status of complaints received for the Month of December-2025 at Vidyut Soudha/ AP Transco - Submitted for publishing in Website - Reg. Circular Memo No: JMD/AP Transco/CE/PS, Plg.&D./RAC/ No.727/21, Dt:26.02.2021. 2) 2 Nos. Complaint Letters received on opening of Vidyut Soudha Main Building Complaint Box and 1 No. received on opening of APPCC Building Complaint Box.

In view of the instructions issued by the Joint Managing Director/AP Transco, 5 Nos. Complaint Boxes fixed at different locations of Vidyut Soudha, AP Transco and found that 1 No. complaint received on opening of Boxes on 05.01.2026 at APPCC and Canteen Building in Vidyut Soudha premises, Vijayawada.

Further, it is to submit that in the reference 2nd cited, the representation letters were received on opening of Complaint Box located in Vidyut Soudha Main Building and APPCC and Canteen Building of Vidyut Soudha on 05.01.2026. On opening of the above letters vide reference 2nd cited, it was observed that the representation letters were lodged without any authorized sign. As per the Gist of the Operating Guidelines issued vide reference 1st cited at Para No. 3 (D), it was clearly mentioned that "Anonymous or unsigned complaints can merely be lodged and no action need to be taken on them". Hence, the representation letters received vide reference 2nd cited through complaint boxes is to be treated as un-authorized and no need of action. The copies of letters under reference 2 are herewith enclosed and submitted for ready reference please.

The monthly report along with the status of complaints as on 05.01.2026 is herewith submitted as per the guidelines of APERC for favour of taking further necessary action please.

- Encl: 1) December'2025 Month Report. 2) Status of Complaints as on 05.01.2026. 3) Copies of letters under ref. 2.

Yours faithfully,

Signature: Chief Engineer/Civil AP Transco/Vidyut Soudha Vijayawada.

O/o Chief Engineer / Telecom & IT Vidyut Soudha, Gunadala, Vijayawada

Inward No.: 2902 Dt: 09/01/26

EE-1 EE-2 EE/NW&FM EE/SLDC

Asst CIDO / Infra Asst CIDO / ERP Asst CIDO / GICU Copy to the Chief Engineer/ Telecom & IT AP Transco/Vidyut Soudha/ Vijayawada - It is requested to take necessary action for publishing in the Website.


Stamp: Assistant Chief IT & Data Officer IT Applications/APTransco, Vidyut Soudha, Vijayawada Inward No: 374. 12 JAN 2026. AEE-2 AEE-3 ACIDO/IT Applications



**TRANSMISSION CORPORATION OF ANDHRA PRADESH LIMITED**

Complaints status for the month of DECEMBER -2025 and the status of total complaints received as on 05.01.2026 of Vidyut Soudha, AP Transco.

Vidyut Soudha AP Transco	COMPLAINTS									
	Total Registered	Anonymous	To be Attended	Rectified			Pending			
				Beyond Resolution Time	Within Resolution Time	Total	Beyond Resolution Time	Within Resolution Time	Total	
Complaints received through Complaint Boxes in the month of DECEMBER 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Complaints received through Mail and Central Despatch of VS, VJA In the Month of DECEMBER 2025	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Complaints received as on DECEMBER 2025	61	0	--	20	--	--	41	0	0	3
Total Complaints Received as on 05.01.2025 (Through Mail, Complaint Boxes and Central Dispatch of VS)	61	0	--	20	--	--	41	0	0	41

  
Chief Engineer/Civil  
Vidyut Soudha:: AP Transco  
Vijayawada

To,

The Joint Managing Director(HR & Admn),  
APTRANSCO,  
Vidyut Soudha,  
Gunadala,  
Vijayawada.

Sub: To-bring into notice certain issues about mis management in IT Wing.

Sir,

This is regarding Biometric API services developed by third party. The API service is to serve attendance details of employees to SAP ERP. The data base and application server of biometric app is maintained by APTRANSCO. Even though Attendance data is available with APTRANSCO the biometric API is made to developed by third party for payment. This is executed by IT Applications wing.

Thanking you sir  
Whistle Blower

To  
The joint managing Director  
HR & Admin  
AP TRANSCO, Vidyut Sowdha  
Beside Kay hotel, Gunadala  
Vijayawada, Andhra Pradesh - 520004

అయ్యో!

సౌతవ నోయలైన joint managing Director | HR & Admin /  
AP TRANSCO గారికి నమస్కరించి (బ్రాండు విస్తృతము ఏయినా!

SE|0&M Circle | Tirupathi (APTRANSCO) నందు MRT

OFFICE లో పని చేయుచున్న కె. లక్ష్మీ, అనే కంప్యూటర్ ఇంజనీర్ (కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగి) తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే మహిళ వేరు వేరు మూడు Hired utility వాహనాలకు ఇన్సూరెన్స్ అనుబంధం నడుపుకోవడం జరుగుతుంది. వాహనాలకు సంబంధించిన డాక్యుంట్లు జతపరచడం జరిగింది. వ్రతీ నెల పంపించి మూడు వాహనాలకు సంబంధించిన బిల్స్ తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే ఆమె సంతకాలు ఇతనే పెట్టి పంపించడం జరుగుతుంది. అంతే కాకుండా ఈ మూడంటికి సంబంధించిన వాహనాలకు బకీ బక తాతాకలక (డ్రైవర్) పెట్టుకొని నడుపుకోవడం జరుగుతుంది. బక ఇన్సూరెన్స్ నెంబర్ క్రింద వాహనాల తీసుకొని, వాహనాలను నెల నెల మార్చి నడుపుకోవడం, ఉరికి నయికి వస్తుకి తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే మహిళ వేరు వేరు వాహనాల ఇన్సూరెన్స్ అనుబంధం తీసుకొని, ఈ మూడు వాహనాలకు సంబంధించి అన్నింటిని ఇతనే చూసుకోవడం జరుగుతుంది. శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే మహిళ యొక్క యుఖం కూడ ఇంతవరకు ఏ అధికారులు చూడని పరిస్థితి. దీనితో పాటు (ఇటా నెంబర్: AP39UR4861) ఈ ఇటానునా గత 6-7 సంవత్సరాలుగా విధులకు రావడం, పోవడం జరుగుతుంది. అంతే కాకుండా మధ్యాహ్నం భోజనం బ్రెవ్వి అని చెప్పి 04:00 pm - 04:30 pm వరకు కూడ బయట ఇటా నడుపుకోవడం 04:30 pm - 05:00 pm కి ఇఫీసుకు రావడం అకడం 07:30 pm - 08:00 pm వరకు ఉండి తన సొంత పనులు చేసుకోవడం అది కాకుండా అకడం కొంత మందితో యీటింగ్లు పెట్టడం, పెద్ద పెద్దగా అవడం అకడం పని చేసుకొని వాళ్ళకి అటుకాలు కలిగించడం జరుగుతుంది. ఈ విషయంపై కొంతమంది పిర్యాయ చేసిన వెవరు పట్టించుకోవారు. అంతే కాకుండా సెలవు దినాలూగ కూడ తన MRT ఇఫీసును తెలుపుకొని తన సొంత పనులకు ఉపయోగించుకోవడం జరుగుతుంది. వాహనాల మూడంటిలో పాటు ఈ ఇటాని కూడ SE|0&M Circle | Tirupathi ఆధికారులనూ యాధిక చేయడం జరుగుతుంది.

ఈ కె. లోకేశ్ అనే కంప్యూటర్ ఆపరేటర్ (కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగి) ఈ ఉద్యోగాని ఒక టైమ్ పాస్కి చేసుకుంటు, ఇతను ఒక యాహనాల కాంట్రాక్టర్ గా, ఆటో డ్రైవర్ గా, వట్టి వ్రాసాతిగా రియల్ ఎస్టేట్ ఏజెంట్ గా, LIC ఏజెంట్ గా చేపకొవడం జరుగుతుంది. వట్టి వ్రాసాతిలో చాలా మందిని యోసం చేసి 40-50 లక్షల వరకు గల ఇల్లుల నిర్మించుకోవడం జరిగింది, నష్టం కలిగిన వాళ్ళు పిచ్చాడు చేసిన ఖాతా ఉద్దేశించుకోకండి. ఈ వ్రాసాతాలకు సంబంధించిన అన్నింటికీ తన MRF ఆఫీసును ఉపయోగించి కొవడం జరుగుతుంది. ఆఫీసు టైమ్ లో కూడ బంతులకు వచ్చి ఫోన్ లో ఎప్పుడు ఈ వ్రాసాతాలకు సంబంధించినవి మాట్లాడు జరుగుతుంది. నిజాయితీగా పని చేసే ఎంతోమంది కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగులు ఉన్నప్పటికీ ఇలాంటి కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగి ఇంత సొకరైలు కలిగించడం వెనుక ఎలాంటి ఉద్దేశం ఏంటో తెలియడం లేదు. కింతమంది అధికారుల నాయకుల వల్లనే ఇతని ఇంత డైరీ వచ్చింది, కింత వేషాలూ వేపర్ వీధి కూడ తెలియదు అది కుట్ర అనిపిస్తుంది, అన్ని విధాలుగా ఆలోచించుకొని మీ వీధికి తీసుకురావడం జరిగింది. కావున తమకు ఇటు విషయమై ఆగిన చర్యలు తీసుకుంటున్న కార్య ప్రార్థనలు చేస్తున్నాను.

ఇట్లు  
బి కార్తీకుమారులు

యాహనాల వివరాలు :

① Hired vehicle NO : AP39UP9045  
 O/o DEE | TREC & P | Tirupathi  
 LS. Agt. NO : 09/2024-25 OF SE/O&M Circle/Tirupathi  
 Contractor Name : Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandra Puram (M), Tirupathi (Dist)  
 A.P - 517561

② Hired Vehicle NO: AP04TW6591  
 O/o DEE | M | 400KVSS | Rachagunneeri  
 LS. Agt. NO : 05/2025 - 26  
 Contractor Name : Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandra Puram (M), Tirupathi (Dist)  
 A.P - 517561

③ Hired Vehicle NO : AP39UE1125  
 O/o DEE | CIVIL | CONST | SD - I | Tirupathi  
 LS. Agt. NO : 04/2025-26 OF EE | CIVIL | TPT  
 Contractor Name : Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandra Puram (M), Tirupathi (Dist)  
 A.P - 517561

To  
The joint managing Director  
(Vigilance & Security)  
AP TRANSCO, Vidyut Soudha  
Beside Kay Hotel, Gunadala  
Vijayawada, Andhra Pradesh - 520004

అయ్యో !

గౌరవనీయులైనా joint managing Director | Vigilance & Security | AP TRANSCO గారికి నమస్కరించి వ్రాయు తి న్నూపము ఎటుననా !

SE | 0&M Circle | Tirupathi (APTRANSCO) నుంచి MRT office లో యని చొందుతున్న కె. లాకీష్, అనే కంప్యూటర్ ఆపరేటర్ (కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగి) తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే మహిళా వేరు వేరు యొక్క Hired Utility వాహనాలకు ఆద్రీయెంట్ల తీసుకోని నడుపుకోవడం జరుగుతుంది. వాహనాలకు సంబంధించిన ఐతరాలు జరిపే పరంగా జరుగింది. ప్రతి నెల పరిమించి యొక్క వాహనాలకు సంబంధించి ఖర్చు లో తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే అను సంతకాలు ఇతని పెద్ద పంపించడం జరుగుతుంది. అంతే కాకుండా ఈ యొక్క సరికి సంబంధించిన వాహనాలకు బహు భవ తాతాకలక ప్రైవేట్ నెట్వర్క్లోని నడుపుకోవడం జరుగుతుంది, అరికొ నమోదీకర్త తన భార్య అయిన శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ అనే మహిళా వేరు వేరు వాహనాల ఆద్రీయెంట్ల తీసుకోని, ఈ యొక్క వాహనాలకు సంబంధించిన అనియతని ఇతని యొక్క నడుపుకోవడం జరుగుతుంది. శ్రీమతి కె. అనూపూర్ణ-అనే మహిళా యొక్క కూడ ఇంతవరకు ఏ అధికారులు యొక్క పరిష్కరి. దీనిలో యొక్క (ఆఫీస్ నెంబర్ : AP39UR4861), ఈ ఆఫీస్ లోని గత 6-7 సంవత్సరాలుగా యొక్క రావడం, వొవడం జరుగుతుంది. అంతే కాకుండా యొక్క భర్త జనం బ్రైవీ అని చెప్పి 04:00 PM - 04:30 PM వరకు కూడ యొక్క ఆఫీస్ నడుపుకోవడం 04:30 PM - 05:00 PM కి ఆఫీసుకు రావడం అక్కడ 07:30 PM - 09:00 PM వరకు యొక్క తన నాంత పనులు చొనుకొవడం అని కాకుండా అక్కడ కొంత మందిలో యొక్క పెట్టు, పెట్టుగా అంతే అక్కడ యొక్క చొనుకొనె వాళ్ళకి అయినా కలగడం జరుగుతుంది. ఈ విషయంపై కొంతమంది పిల్లలు చొనుకొనె వాళ్ళు పెట్టుకొనె అంతే కాకుండా సెలవు దినముల కూడ తన MRT ఆఫీసుకు వెళ్ళుచున్న తన నాంత పనులు అపయోగించుకోవడం జరుగుతుంది. వాహనాల యొక్క పాటు ఈ ఆఫీస్ కూడ SE | 0&M Circle | Tirupathi ఆఫీసులోని వారికి చేయడం జరుగుతుంది.

ఆ-12

ఈ కె. లోకేశ్ అనే కంప్యూటర్ ఆపరేటర్ (కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగి) ఈ ఉద్యోగాని బక ట్రైమ్ పాస్కి చేసుకుంటు, ఇతను ఒక వాయనాల కాంట్రాక్టర్ గా, ఇటూ డ్రైవర్ గా, వజ్జీ వ్రాయరిగా, ఆయర్ ఎస్టేట్ వజ్జియంగా, LIC ఎజెంట్ గా చేసుకొవజ్జిం జరుగుజ్జుంది, వజ్జీ వ్రాయరియల చాల మిజ్జిని మోసం చేసి 40-50 లక్షల వేలయ గల ఇల్లినీ నోకొండుకొవజ్జిం జరిగింది, నజ్జీం కరిగిన వాజ్జీ పిర్రాడు చేసిన విజ్జిం వజ్జింయకొజ్జిం. ఈ వ్రాయరియల సంబంధియన అనింట్రికి తన గాగి ఆఫీసును ఉపయోగిండుకొవజ్జిం జరుగుజ్జుంది. ఆఫీసు ట్రైమ్ లో కూత బలకుండు వజ్జీ ఛాన్ లో ఎప్పడు ఈ వ్రాయరియల సంబంధియలయో మొట్లూజ్జిం జరుగుజ్జుంది. నిజంయతగా పనిచేసే ఎయ్ లయి కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగియ ఉండుకొవజ్జిం, ఇలాయ కాంట్రాక్ట్ ఉద్యోగికి ఇంత సొకర్రాబ్ కరిగింజ్జం వెసుకొ వ్రాయరి ఉజ్జింకం ఏంల తలయంజ్జం తయ. కొతయిం బధికయల నాయం వజ్జినీ ఇతయి ఇంత క్రియం వజ్జిం, కెం వ్రాయరియల వీపర్ వీజ్ కూత తెలయవజ్జింకరింజ్జింయయ, క్రయ వధాలగా ఆలంయంయి వీ వజ్జిం తింకురయవజ్జం జరిగింది. కవ్రయ తయలు ఇండు వ్రాయరియలయై తగిన చర్రయ తింకుండుకరి కరి వ్రాయరింజ్జు న్యయ.

ఇట్లు  
 ఓ కరింకుడు

వాయనాల వివరయ:

- ① Hired Vehicle NO: AP39UP9045  
 O/o DEE/TRE & P/Tirupati  
 Ls. Agt. No: 09/2024-25 OF SE/O&M Circle/Tirupati  
 Contractor Name: Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandrapuram (M), Tirupati (Dist)  
 A.P. - 517561
- ② Hired Vehicle NO: AP04TW6591  
 O/o DEE/M/400KVSS/Rachagunneri  
 Ls. Agt. No: 05/2025-26  
 Contractor Name: Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandrapuram (M), Tirupati (Dist)  
 A.P. - 517561
- ③ Hired Vehicle NO: AP39UE1125  
 O/o DEE/Civil/Const/SD-I/Tirupati  
 Ls. Agt. No: 04/2025-26 OF EE/Civil/TPT  
 Contractor Name: Smt. K. Annapoorna, w/o K. Lokesh  
 Kammapalli (VI) & (Po), Ramachandrapuram (M), Tirupati (Dist)  
 A.P. - 517561